# Política de Privacidad de YaYa Tecnología SAS

En cumplimiento con la Ley 1266 de 2008 y la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios; Decreto 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014, compilados por el Decreto 1074 del 2015 (los "Decretos Reglamentarios"); los cuales tienen por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas naturales a conocer, actualizar y rectificar la información que haya sido recolectada sobre ellas en bases de datos o archivos de YaYa Tecnología S.A.S. ("YaYa") sociedad comercial constituida como una sociedad por acciones simplificada, con domicilio en la ciudad de Medellín, Colombia, identificada con NIT. 901.882.527-1, publica su política para el tratamiento de los datos personales suministrados.

Esta política de privacidad explica qué información personal recopila YaYa, con quién se comparte y cómo usted (el usuario del Servicio) puede evitar que YaYa comparta cierta información con terceros. Debe leer esta Política de privacidad en su totalidad. Ciertas secciones pueden aplicarse de manera diferente a los residentes de diferentes jurisdicciones. Al descargar YaYa, usted acepta lo siguiente:

*"Al descargar Mi YaYa, por la presente doy mi consentimiento para la recopilación y el procesamiento de mi información personal con fines comerciales legítimos, incluidos, entre otros, la determinación de mi puntaje de crédito y el otorgamiento de un préstamo. Por la presente, certifico que toda la información proporcionada por mí es verdadera y correcta a mi leal saber y entender, y que cualquier tergiversación o falsedad en la misma se considerará como un acto para defraudar a YaYa y sus socios. Autorizo a YaYa a verificar e investigar las declaraciones/información anteriores según sea necesario, a partir de las referencias proporcionadas y otras fuentes razonables. Para este propósito, por la presente renuncio a mis derechos sobre la confidencialidad de la información del cliente y doy mi consentimiento expreso para el procesamiento de cualquier información personal y registros relacionados*

*conmigo que puedan obtenerse de terceros, incluidas agencias gubernamentales, mi empleador, agencias de crédito, socios comerciales y otras entidades que pueda considerar adecuadas y suficientes en la realización de mi negocio, sensible o de otro tipo, con el fin de determinar mi elegibilidad para un préstamo que estoy solicitando. Además, acepto que esta solicitud y todos los documentos de respaldo y cualquier otra información obtenida en relación con esta solicitud serán utilizados y comunicados a YaYa y seguirán siendo de su propiedad, ya sea que mi puntaje de crédito se determine o no, o que se otorgue el préstamo. Autorizo expresa e incondicionalmente a YaYa a divulgar a cualquier banco o afiliado y otra institución financiera cualquier información sobre mí. En particular, por la presente reconozco y autorizo: 1) el envío y divulgación regulares de mis datos de crédito básicos, así como cualquier actualización o corrección de los mismos; y 2) el intercambio de mis datos básicos de crédito con otros prestamistas y agencias de informes de crédito debidamente acreditadas".*

**ANEXO 1. ALCANCE DE LA POLÍTICA Y TÉRMINOS**

Esta Política de privacidad se aplica a su uso de:

1. El software de la aplicación móvil Mi YaYa ("Aplicación"), disponible en nuestro sitio o en el Google Play Store y/o Apple App Store ("Sitio de la aplicación"), una vez que haya descargado o transmitido una copia de la Aplicación a su teléfono móvil o dispositivo portátil (Dispositivo).
2. Cualquiera de los servicios accesibles a través de la Aplicación, disponibles en el Sitio de la Aplicación u en otros sitios nuestros.

**ANEXO 2. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS**

YaYa puede recopilar, usar y compartir información del cliente. La Información del Cliente puede ser solicitada por YaYa o en nombre de la Compañía, y puede ser recopilada de usted directamente, de una persona que actúe en su nombre, de otras fuentes (incluida la información

disponible públicamente), y puede generarse o combinarse con otra información disponible para nosotros o cualquier miembro de YaYa.

YaYa puede recopilar la siguiente información sobre usted, que puede incluir información personal no pública:

1. Información que usted envía a YaYa:

- Proporcionado mediante la cumplimentación de formularios en la Aplicación o en el Sitio de la Aplicación;
- Proporcionado por correspondencia con YaYa (por ejemplo, por correo electrónico o chat);
- Proporcionado al registrarse para usar el Sitio de la Aplicación, descargar o registrar una Aplicación, suscribirse a cualquiera de nuestros Servicios (como solicitar un préstamo), buscar una Aplicación o Servicio, compartir datos a través de las funciones de redes sociales de una Aplicación, participar en un concurso o encuesta, e informar un problema con una Aplicación, nuestros Servicios o cualquiera de nuestros Sitios; e
- Incluyendo su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono, el número de teléfono del dispositivo, tarjeta SIM, edad, nombre de usuario, contraseña y otra información de registro, información financiera y crediticia, descripción personal y fotografía.

2. Información que YaYa recopila sobre usted y su dispositivo. Cada vez que visita uno de los Sitios de YaYa o utiliza una de las Aplicaciones de YaYa, la información que YaYa puede recopilar incluye, entre otros, lo siguiente:

- Información técnica, incluido el tipo de dispositivo móvil que utiliza, identificadores únicos de dispositivo (por ejemplo, el IMEI o el número de serie de su dispositivo), información sobre la tarjeta SIM utilizada por el dispositivo, información de la red móvil, el sistema operativo de su dispositivo, el tipo de navegador que utiliza o la ubicación y la configuración de zona horaria de su Dispositivo (Información del dispositivo);

- Información almacenada en su Dispositivo, incluidas listas de contactos, registros de llamadas, registros de SMS, listas de contactos de otras cuentas de redes sociales, fotos, videos u otro contenido digital (Información de contenido);
- Detalles de su uso de cualquiera de nuestras Aplicaciones o sus visitas a cualquiera de Nuestros Sitios, incluidos, entre otros, datos de tráfico, datos de ubicación, weblogs y otros datos de comunicación.

3. Información de ubicación. YaYa también puede usar tecnología GPS u otros servicios de ubicación para determinar su ubicación actual.

4. Información que YaYa recibe de otras fuentes. YaYa se reserva el derecho de trabajar con un número limitado de terceros (incluidas agencias de referencia de crédito, proveedores de redes móviles y agencias de cobro) y puede recibir información sobre usted de ellos.

5. Números de solicitud únicos. Cuando instala o desinstala un Servicio que contiene un número de aplicación único o cuando dicho Servicio busca actualizaciones automáticas, ese número e información sobre su instalación, por ejemplo, el tipo de sistema operativo, pueden enviarse a nosotros.

YaYa puede enviarle ocasionalmente notificaciones *push* a través de las aplicaciones móviles de YaYa para enviarle mensajes de marketing y otras notificaciones relacionadas con el Servicio o las transacciones que pueden ser importantes para usted. En cualquier momento, puede optar por no recibir este tipo de comunicaciones desactivándolas a nivel de dispositivo, en su configuración, o en la configuración de la aplicación móvil.

YaYa y sus proveedores de servicios externos, incluidos los socios de marketing y los proveedores de análisis de YaYa, pueden utilizar tecnologías de seguimiento móvil y/o cookies del sitio web para distinguirlo de otros usuarios de la Aplicación, del Sitio de la Aplicación o del Sitio del servicio. Esto ayuda a YaYa a proporcionarle una excelente experiencia al usar la

Aplicación o al navegar por cualquiera de los sitios, y le permite mejorar los Sitios de la Aplicación y la aplicación a YaYa.

Como en la mayoría de los sitios web y aplicaciones móviles, YaYa recopila cierta información automáticamente y la almacena en archivos de registro. Esta información puede incluir su dirección de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia/salida, sistema operativo, marca de fecha/hora o datos de flujo de clics. De vez en cuando, YaYa puede combinar estos datos recopilados automáticamente con otra información recopilada sobre usted por razones como análisis, seguridad, generación de contenido o marketing.

YaYa puede utilizar las herramientas de análisis y el software para desarrollar y analizar el uso del Servicio. Las empresas de análisis pueden acceder a datos individuales anónimos para ayudar a YaYa a comprender cómo se utiliza el Servicio. YaYa puede vincular la información almacenada dentro del software de análisis a cualquier información personal que envíe dentro de las aplicaciones móviles.

Al desinstalar la aplicación de su dispositivo, puede retirar su consentimiento para que su información del cliente sea accedida en el futuro. Podemos mantener y compartir la Información del Cliente almacenada después del punto de desinstalación durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de los fines para los que se obtuvo la Información del Cliente o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales, o para fines comerciales legítimos, o según lo permita la ley.

## ANEXO 3. POR QUÉ RECOPILAMOS INFORMACIÓN

YaYa recopila información para los siguientes propósitos, incluidos, entre otros, ("Propósitos"):

- Para prestar los servicios de nube asociados a la naturaleza de los servicios proporcionados por la aplicación;

- Para procesar sus transacciones;
- Para verificar su identidad;
- Para desembolsar préstamos y cobrar pagos por su uso del Servicio;
- Construir los modelos de crédito y realizar la calificación crediticia;
- Analizar el comportamiento del cliente;
- Permitir que los socios de YaYa cumplan sus obligaciones con usted;
- Permitir que YaYa cumpla las obligaciones con sus socios;
- Para solucionar problemas con el servicio;
- Para cumplir con las leyes, regulaciones y reglas aplicables, como las relacionadas con los requisitos de "conozca a su cliente" y contra el lavado de dinero;
- Para detectar y prevenir el fraude y otros usos ilegales del Servicio;
- Para enviarle avisos de marketing, actualizaciones de servicios y ofertas promocionales; y
- Para contactarlo por teléfono utilizando llamadas de mensajes o mensajes de texto (SMS) marcados automáticamente o pregrabados (si corresponde) según lo autorizado para los fines descritos en esta Política de privacidad;
- Para enverarle mensajes de verificación, protección y seguridad de la cuenta.

## ANEXO 4. CÓMO USAMOS Y COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN

Estas cláusulas explican cómo usaremos y compartiremos su información. Al utilizar los Servicios, usted acepta que nosotros y los miembros de YaYa utilicemos la Información del Cliente de acuerdo con dichas cláusulas.

### Uso de la información

- Podemos asociar cualquier categoría de información con cualquier otra categoría de información y trataremos la información combinada como datos personales de acuerdo con esta Política de privacidad durante el tiempo que se combine.

- La información recopilada por nosotros se utilizará para los Fines definidos en esta Política de privacidad.
- No divulgamos información sobre personas identificable a otras partes a menos que sea necesario para proporcionar los Servicios. Podemos compartir información personal limitada con socios seleccionados para investigación y desarrollo. Podemos proporcionar a otras partes información individual anónima sobre nuestros usuarios con el fin de compilar estadísticas relacionadas con nuestra base de usuarios o cartera de préstamos y podemos divulgar dicha información a cualquier tercero para tales fines, siempre que dicha información siempre sea anónima.

**Intercambio de la información**

Al utilizar los Servicios, usted acepta que YaYa puede, según sea necesario y apropiado para los Propósitos, transferir y divulgar cualquier Información del Cliente a los siguientes destinatarios (quienes también pueden procesar, transferir y divulgar dicha Información del Cliente para los Propósitos):

- Cualquier miembro de YaYa y cualquier subcontratista, agente, proveedor de servicios o asociado de YaYa (incluidos sus empleados, directores y funcionarios);
- Personas que actúen en su nombre, receptores de pagos, beneficiarios, nominados a cuentas, bancos intermediarios, corresponsales y agentes, cámaras de compensación, sistemas de compensación o liquidación, contrapartes de mercado, agentes de retención ascendentes, swaps o registros de operaciones, bolsas de valores, compañías en las que tenga interés en valores (cuando dichos valores estén en manos de YaYa para usted);
- Cualquier institución financiera, agencia de referencia de crédito o agencias de crédito, con el fin de obtener o proporcionar referencias de crédito;

- Cualquier tercero a quien YaYa proporcione presentaciones o referencias;
- Cualquier parte en relación con cualquier transferencia, disposición, fusión o adquisición comercial de YaYa, donde quiera que se encuentre, incluso en jurisdicciones que no tienen leyes de protección de datos que proporcionen el mismo nivel de protección que la jurisdicción en la que se suministran los Servicios.
- Aplicación de la ley, funcionarios gubernamentales u otros terceros, pero solo en relación con una solicitud formal, citación, orden judicial o procedimiento legal similar; o
- Cuando YaYa crea de buena fe que la divulgación es necesaria para cumplir con la ley, prevenir daños físicos o pérdidas financieras, informar sospechas de actividad ilegal o investigar violaciones del Acuerdo de usuario de YaYa;
- O cualquier otro propósito legalmente permisible.

## ANEXO 5. USO DE MENSAJES SMS PARA VERIFICACIÓN Y SEGURIDAD DE LA CUENTA

En desarrollo de los Propósitos descritos en la presente Política y con el fin de garantizar la seguridad de la información y la adecuada prestación de los Servicios, YaYa podrá enviar mensajes de texto (SMS) al número de teléfono móvil suministrado por el Titular.

- Dichos mensajes tendrán carácter estrictamente transaccional y estarán destinados exclusivamente a:
- Verificar el número telefónico del Titular durante el proceso de registro;
- Autenticar el acceso a la Aplicación o a los Sitios;
- Permitir la recuperación de contraseña;
- Confirmar operaciones o transacciones realizadas dentro de la plataforma;
- Notificar eventos de seguridad relacionados con la cuenta del Titular.

En ningún caso estos mensajes tendrán contenido promocional, publicitario o comercial.

El envío de los mensajes SMS se realizará únicamente cuando el Titular:

1. Haya proporcionado voluntariamente su número de teléfono móvil en la Aplicación o en los Sitios; y
2. Haya iniciado de manera expresa un proceso que requiera verificación o autenticación.

Al suministrar su número de teléfono móvil y solicitar la verificación correspondiente, el Titular autoriza de manera expresa a YaYa para el envío de mensajes SMS con fines de autenticación y seguridad.

YaYa no enviará mensajes de texto sin una acción previa e inequívoca del Titular.

Los códigos de verificación enviados tendrán una vigencia limitada y no contendrán información financiera sensible. El Titular es responsable de mantener la confidencialidad de dichos códigos y de no compartirlos con terceros.

El número telefónico será tratado como dato personal, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y podrá ser utilizado exclusivamente para las finalidades aquí descritas o aquellas previamente autorizadas por el Titular.

El Titular podrá actualizar, modificar o solicitar la eliminación de su número telefónico mediante los canales de atención dispuestos por YaYa sin perjuicio de las obligaciones legales que impidan su supresión inmediata.

## ANEXO 6. DÓNDE SE ALMACENA SU INFORMACIÓN

Los datos que YaYa recopila de usted pueden ser transferidos y almacenados en un destino fuera de Colombia. También puede ser procesado por personal que opera fuera de Colombia que trabaja para YaYa o para uno de los proveedores de YaYa. Estos miembros del personal pueden participar en el cumplimiento de sus solicitudes. Al enviar sus Datos Personales, usted acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento de datos. YaYa tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad. YaYa también puede divulgar sus datos a cualquier persona que YaYa considere necesaria para proporcionarle servicios en relación con una cuenta.

Cuando YaYa le haya otorgado (o donde haya elegido) una contraseña o PIN que le permita acceder a ciertas partes de los Sitios de YaYa y/o Aplicación Móvil, usted es responsable de mantener esta contraseña confidencial. YaYa te pide que no compartas una contraseña con nadie. Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque YaYa hará todo lo posible para proteger sus datos personales, no puede garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a los Sitios de YaYa; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que YaYa haya recibido su información, YaYa utilizará procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

## ANEXO 7. PREGUNTAS Y CAMBIOS

Cualquier cambio que YaYa pueda hacer a su política de privacidad en el futuro se publicará en esta página y, cuando corresponda, se le notificará la próxima vez que inicie la Aplicación o inicie sesión en uno de los Sitios de Servicios. Los nuevos términos pueden mostrarse en pantalla y es posible

que se le solicite que los lea y acepte para continuar su uso de la Aplicación o los Servicios.

Usted acepta y conoce que ha sido informado, de los derechos que le asisten en su calidad de titular de los datos personales, entre los que se encuentran el derecho a presentar solicitudes de información, actualización, supresión y/o rectificación sobre los datos personales. Cualquier consulta, solicitud, reclamo, queja y petición relacionada con sus datos personales podrá dirigirla a legal@yayatecnologia.com.